POLITIQUE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Ivanhoé Cambridge

Préparé par : Affaires juridiques
Approuvé par : Comité de direction
Révisé : 5 juillet 2021

Ivanhoé Cambridge
Caisse de dépôt et placement du Québec

TABLE DES MATIÈRES

1. Introduction 3
2. Définition de renseignements personnels 3
3. Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons et comment? 4
4. Pour quels motifs recueillons-nous vos renseignements personnels? 7
5. Communications et notifications électroniques 9
6. Votre consentement 10
7. Droit de retrait de consentement 10
8. Communication des renseignements personnels 11
9. Sécurité 12
10. Conservation des renseignements personnels 12
11. Emplacement, stockage et transfert transfrontalier 12
12. Enfants 13
13. Mise à jour de vos renseignements et accès à ceux-ci 13
14. Pour communiquer avec Ivanhoé Cambridge 13
15. Modification de la politique en matière de protection des renseignements personnels 13

Annexe A – Avis sur l'Union européenne / Royaume-Uni 14

Annexe B – Entités d'Ivanhoé Cambridge responsable de traitement 16

1. INTRODUCTION

La présente politique d'Ivanhoé Cambridge [1] (« **Ivanhoé Cambridge»** ou «**IC»** ou «**nous**») en matière de protection des renseignements personnels (la « **Politique** ») s'applique généralement à tous les renseignements personnels (définis ci-après dans la section *Définition de renseignements personnels*) recueillis et traités par Ivanhoé Cambridge auprès ou au sujet des visiteurs, des locataires (notamment les détaillants et les occupants de ses immeubles), des fournisseurs de services ou des partenaires commerciaux (ci-après appelés « **utilisateurs** »).

L'objectif de la Politique est de vous aider à comprendre nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation, la communication et la conservation des informations personnelles et les choix que vous pouvez faire à ces égards. Nos sites Web et applications mobiles sont également régis par les *Conditions d'utilisation des sites Web et des applications mobiles*, et l'utilisation du réseau wifi est régie par les *Conditions d'utilisation du réseau wifi*. Ces documents sont accessibles sur les applications mobiles, le site Web ou le portail wifi de chacune de nos propriétés.

D'une manière générale, en interagissant et/ou en faisant des affaires avec nous et/ou en nous soumettant des informations dans le cadre de l'utilisation des services d'Ivanhoé Cambridge (par l'entremise de notre site Web, par courriel, en personne, par téléphone ou par tout autre moyen), vous donnez votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de renseignements personnels tels que définis dans la présente Politique.

La présente Politique ne s'applique pas aux sites Web ou aux services de tiers auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur les liens figurant sur ces sites et Ivanohé Cambridge n'est pas responsable de ces sites ou services tiers. Si vous suivez un lien vers le site Web d'un tiers, ce tiers aura ses propres politiques en matière de protection des renseignements personnels que vous devriez consulter avant de soumettre tout renseignement personnel.

Si vous êtes situé dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pourriez bénéficier de droits supplémentaires décrits dans *l'Avis sur l'Union européenne / Royaume Uni* à l'Annexe A de la présente Politique.

2. DÉFINITION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Lorsqu'ils sont utilisés dans la présente Politique, les renseignements personnels signifient « tout renseignement concernant un individu identifiable ». Il peut s'agir de coordonnées ou de renseignements démographiques, de renseignements relatifs à vos communications avec nous ou de renseignements plus techniques (tels que les adresses IP d'utilisateurs ou les noms d'utilisateurs), mais uniquement lorsque ces renseignements peuvent vous identifier en tant qu'individu. Ivanohé Cambridge peut utiliser et communiquer des renseignements qui sont anonymes et/ou agrégés.

Renseignements personnels.

Les renseignements personnels peuvent comprendre votre nom, vos coordonnées, votre adresse résidentielle, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel, de l'information concernant votre demande de renseignements, toute plainte consignée dans un dossier ou d'autres données personnelles ou démographiques. Les renseignements personnels peuvent également comprendre d'autres types de renseignements plus techniques, par exemple les adresses IP d'utilisateurs, les noms d'utilisateur, l'historique de navigation (les pages visitées, la date d'accès, l'emplacement lors de l'accès aux pages), mais uniquement lorsque ces renseignements peuvent vous identifier en tant qu'individu.

Renseignements non identificatoires.

Les données personnelles qui sont dépersonnalisées et/ou agrégées et qui ne peuvent être associées à un individu identifiable ne sont pas considérées comme des renseignements personnels. Ivanhoé Cambridge se réserve le droit de faire des analyses statistiques en utilisant les renseignements personnels et/ou les données recueillis, notamment les données recueillies auprès d'individus entrant dans nos propriétés, ou recueillies à l'aide de nos

[1] Ivanhoé Cambridge désigne l'ensemble des filiales immobilières détenues directement ou indirectement par la Caisse de dépôt et placement du Québec et regroupées et opérant sous la bannière Ivanhoé Cambridge.

sites Web, de nos applications mobiles et/ou de notre réseau wifi sur une base anonyme et/ou de façon agrégée dans le but de comprendre les intérêts des utilisateurs, d'améliorer nos services et de mesurer l'intérêt pour nos sites Web et/ou nos applications mobiles et leur utilisation. Ivanhoé Cambridge se réserve le droit de fournir ses analyses de données anonymes et/ou agrégées à des tiers.

3. QUELS SONT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS ET COMMENT?

Renseignements recueillis auprès de vous ou à votre sujet.

Dans de nombreux cas, nous recueillons des renseignements personnels directement auprès de vous lorsque vous visitez nos locaux, que vous interagissez avec nous (demande de renseignements), que vous utilisez nos services, nos sites Web, nos applications mobiles et/ou notre réseau wifi, que vous vous abonnez à notre infolettre ou que vous participez à un concours ou à une promotion. Nous pouvons également recueillir des renseignements personnels lorsque vous louez nos locaux ou que vous postulez pour un emploi. Vous saurez donc quand nous recueillons ces renseignements. Dans certains autres cas, nous pouvons recueillir des renseignements personnels auprès de tiers (par exemple, auprès d'entreprises de cote de crédit ou lors de la vérification des antécédents), mais en tout temps avec votre consentement préalable et/ou conformément à la loi.

Nous pouvons recueillir des renseignements personnels auprès de vous dans les situations suivantes :

- **Visiteurs.**

  Nous pouvons recueillir votre nom, vos coordonnées, votre adresse courriel et d'autres types de renseignements semblables lorsque vous interagissez avec nous, par exemple lorsque vous nous demandez des renseignements ou que vous communiquez avec nous en personne ou par l'intermédiaire de nos sites Web, lorsque vous vous abonnez à notre infolettre, lorsque vous participez à un concours ou à une promotion, lorsque vous utilisez nos sites Web ou notre réseau wifi (si vous choisissez de fournir vos renseignements) ou lorsque vous téléchargez et/ou utilisez nos applications mobiles ou n'importe laquelle de nos applications. Lorsque vous avez recours à nos services de clavardage, nous recueillons également le contenu de vos messages. Lorsque vous visitez nos comptoirs du service à la clientèle, par exemple pour louer des chariots ou d'autre matériel, pour réserver les services d'un styliste ou pour acheter des cartes-cadeaux, les renseignements sur le paiement peuvent également être recueillis, sans toutefois que les renseignements liés à votre carte de crédit ne soient conservés dans nos systèmes.

- **Locataires, en tant qu'individus.**
  Nous pouvons recueillir le nom, l'adresse, les numéros de téléphone (bureau, résidence, cellulaire), les adresses courriel, le dossier de crédit, les données d'une pièce d'identité délivrée par le gouvernement, les renseignements bancaires, le numéro d'une police d'assurance et d'autres renseignements concernant l'assurance, une photo aux fins de la carte d'accès ainsi que des détails concernant l'existence d'un différend entre un consommateur et un marchand.

- **Fournisseurs et autres partenaires commerciaux, en tant qu'individus.**
  Nous pouvons recueillir le nom, l'adresse, les numéros de téléphone (bureau, cellulaire), les adresses courriel, le journal des activités des systèmes informatiques et, dans certains cas, les renseignements personnels obtenus dans le cadre d'une vérification des antécédents (comme des dossiers d'emploi, des dossiers de crédit et des casiers judiciaires).

  Demandes d'emploi.
  Nous pouvons recueillir les renseignements figurant dans votre curriculum vitæ lorsque vous soumettez une demande d'emploi ou que vous postulez pour un poste chez Ivanhoé Cambridge.

Renseignements recueillis automatiquement.

Dans certains cas, nous pouvons recueillir automatiquement des renseignements qui ne permettent pas nécessairement de vous identifier en tant qu'individu. Il peut s'agir de renseignement recueilli au moyen de notre système de vidéo surveillance dans nos immeubles, de renseignements techniques recueillis lorsque vous visitez nos sites Web ou utilisez nos applications mobiles, nos systèmes informatiques et/ou notre réseau wifi, la géolocalisation (si vous utilisez nos applications mobiles, notre réseau wifi, et/ou des technologies similaires, y compris les données anonymisées reçues de tiers conformément aux lois applicables), l'achalandage, les renseignements démographiques (sexe estimé, âge, humeur) et les renseignements de comptage des appareils recueillis au moyen de l'analyse vidéo anonyme ou d'autres technologies similaires que vous pouvez rencontrer lorsque vous visitez nos immeubles, les métadonnées (numéro de téléphone mobile et horodatage) lorsque vous utilisez nos services de clavardage, les renseignements de profil si vous utilisez un compte de médias sociaux lorsque vous interagissez avec IC et les renseignements sur votre véhicule si vous vous garez sur l'une de nos propriétés.

Nous pouvons recueillir les types de renseignements suivants :

- **Vidéosurveillance.**

  À titre de mesure de sécurité des visiteurs, des locataires, des détaillants et des occupants de nos immeubles ainsi que pour préserver la sécurité de nos immeubles, nous pouvons utiliser un système de vidéosurveillance à divers emplacements dans nos locaux. Cette collecte est assujettie aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels et les renseignements ainsi recueillis peuvent être communiqués dans certaines circonstances limitées, comme il est indiqué à la section *Communication des renseignements personnels* de la présente Politique.

- **Navigateur, appareil et renseignements techniques.**

  Lorsque vous visitez nos sites Web ou que vous utilisez nos applications mobiles et/ou notre réseau wifi, nous pouvons recueillir des renseignements techniques par voie électronique (à l'aide de témoins, par exemple) sur votre navigateur ou votre appareil et sur votre utilisation de ces sites Web, applications mobiles, systèmes informatiques et/ou réseau wifi. Ces renseignements peuvent comprendre de l'information sur votre visite ou votre utilisation, y compris l'adresse IP de votre appareil ou ordinateur et le navigateur que vous avez utilisé pour accéder à nos sites Web, à nos applications mobiles ou à notre réseau wifi. Ces renseignements peuvent également comprendre votre système d'exploitation, l'adresse MAC de votre appareil mobile, la résolution de l'écran, les paramètres de langue des navigateurs, le site visité juste avant, les mots clés recherchés (si vous avez été dirigé par un moteur de recherche), le nombre de pages vues ainsi que les renseignements que vous avez saisis et les publicités que vous avez vues. Pour savoir comment limiter le type de renseignements que nous recueillons, utilisons ou communiquons à votre sujet lorsque vous visitez et/ou utilisez nos sites Web, nos applications mobiles ou notre réseau wifi, veuillez consulter la section *Droit de retrait de consentement* de la présente Politique. Nous pouvons également recueillir et utiliser les types de renseignements suivants :

  - **Google Analytics :** Nous utilisons Google Analytics, ce qui nous permet de voir les renseignements sur les activités en ligne des utilisateurs, y compris, sans limitation, les pages vues, la source et le temps passé sur nos sites Web et/ou applications mobiles. Ces renseignements sont dépersonnalisés et sont affichés sous forme de chiffres, ce qui signifie qu'ils ne permettent pas de remonter jusqu'à des individus en particulier. Vous pouvez désactiver l'utilisation de Google Analytics en visitant la *page Web de désactivation de Google Analytics*.

  - **Google AdWords** : Nous utilisons la balise de remarketing de Google AdWords pour faire la promotion d'Ivanhoé Cambridge sur Internet et placer sur des sites Web de tiers (dont Google) des annonces destinées aux personnes qui ont déjà visité nos sites Web. La balise de remarketing de Google AdWords affichera des annonces selon les parties des sites Web d'Ivanhoé Cambridge que vous avez visitées grâce à l'installation d'un témoin sur votre navigateur. Cela peut vouloir dire

que nous faisons de la publicité auprès d'anciens visiteurs qui n'ont accompli aucune tâche sur notre site ou cela peut prendre la forme d'une publicité sur la page de résultats de recherche de Google ou sur un site faisant partie du Réseau Display de Google. Ce témoin ne permet d'aucune façon de vous identifier ou de donner accès à votre ordinateur ou à votre appareil mobile. Le témoin n'est utilisé que pour indiquer à d'autres sites Web quelle page vous avez visitée sur nos sites Web de manière à ce qu'ils vous présentent des annonces liées à cette page. Si vous ne souhaitez pas participer à notre campagne de remarketing de Google AdWords, vous pouvez désactiver la personnalisation des annonces en modifiant les *paramètres des annonces de Google*.

- **Données de géolocalisation**.

  Si vous décidez d'utiliser nos applications mobiles, certaines fonctions ou certains services peuvent avoir besoin de vos données de géolocalisation. Nous ne recueillerons ces données que si vous décidez d'utiliser ces fonctions ou services. Nous pouvons vous envoyer les notifications que vous décidez de recevoir, par exemple des alertes de rappel, des offres, des recommandations, des résumés hebdomadaires et des notifications rapides liées au stationnement. Vous pouvez gérer vos préférences de notification directement dans les applications mobiles. Lorsque vous utilisez notre réseau wifi ou des technologies similaires, nous pouvons recueillir des renseignements sur votre appareil, tels qu'une version anonymisée de l'adresse MAC de votre appareil et l'indicateur de force relative du signal (RSSI) afin de déterminer l'emplacement approximatif de votre appareil dans nos immeubles. Ces informations sont utilisées pour améliorer votre capacité à utiliser nos services wifi, vous connecter à notre réseau et pour gérer nos services wifi, y compris le dépannage, et produire des analyses sous forme agrégée, comme indiqué plus en détail dans la section *Pour quels motifs recueillons-nous vos renseignements personnels*? de la présente Politique. Sachez que votre utilisation de notre réseau wifi est également assujettie à nos *Conditions d'utilisation du réseau wifi*. Veuillez noter que les appareils récents peuvent générer automatiquement des adresses MAC aléatoires.

- **Achalandage, données démographiques et comptage de périphériques**.

  Dans certaines situations, nous pouvons utiliser et/ou permettre à des tiers d'utiliser des caméras et d'autres technologies dans nos centres commerciaux pour effectuer des analyses vidéo anonymes (« AVA ») et des analyses anonymes d'achalandage. Ceci nous permet d'estimer le nombre de visiteurs dans nos propriétés, mais ne nous permet pas de les identifier. Nous ne prenons et ne stockons aucune photo ni aucun enregistrement vidéo de nos visiteurs.

- **Textos et clavardage.**

  Lorsque vous utilisez nos services de clavardage, nous pouvons recueillir des métadonnées, telles que votre numéro de cellulaire et des estampilles de date/heure, en lien avec vos interactions. Nous pouvons également recueillir certains renseignements automatiquement à partir des communications électroniques avec vous et les stocker dans des fichiers journaux. Ces renseignements peuvent comprendre les adresses IP ainsi que le navigateur, le fournisseur de services Internet, les pages de renvoi/de sortie, le système d'exploitation, l'estampille de date/heure et les données sur le parcours de navigation.

- **Médias sociaux**.

  Si vous vous connectez à nos sites Web, à nos applications mobiles ou à notre réseau wifi à l'aide de vos comptes de médias sociaux tel que Facebook ou Twitter, nous recueillerons les renseignements que vous avez ajoutés à votre profil d'inscription de ces comptes et que Facebook ou Twitter met par défaut à notre disposition. Par exemple, lorsque vous vous connectez à notre réseau wifi en utilisant votre compte de médias sociaux, vous nous autorisez à recueillir (ou à recevoir) des renseignements au sujet de votre profil, tels que votre nom, votre âge, votre sexe et votre adresse courriel. Nous pouvons également recueillir des renseignements personnels vous concernant par suite de votre utilisation des réseaux sociaux auxquels vous participez (« canaux de médias sociaux »), mais toujours en conformité avec les lois en matière de protection des renseignements personnels applicables. Vous pouvez également choisir d'utiliser une

application ou une fonction de tiers (par exemple, l'une de nos applications Facebook ou Twitter ou une application ou fonction semblable sur un site Web de tiers) par l'intermédiaire de laquelle vous nous autorisez à recueillir (ou vous autorisez le tiers à nous communiquer) des renseignements vous concernant (y compris des renseignements personnels), par exemple les détails concernant vos amis/relations, les mentions « J'aime », les commentaires que vous avez partagés, les groupes et les emplacements. De plus, nous pouvons recevoir des renseignements vous concernant (y compris vos renseignements personnels) si d'autres utilisateurs d'un site Web de tiers nous donnent accès à leur profil et que vous êtes l'un de leurs amis/relations ou que des renseignements vous concernant sont par ailleurs accessibles par l'intermédiaire de la page Web, de la page de profil ou d'une page similaire de votre ami/relation sur un canal de médias sociaux ou sur un autre site Web ou service interactif de tiers. Nous pouvons compléter les renseignements que nous recueillons directement à votre sujet avec les renseignements que nous recevons de tiers afin de mieux vous servir, d'adapter notre contenu à vos besoins et de vous envoyer des détails sur des promotions et/ou des offres qui, selon nous, pourraient vous intéresser, mais toujours conformément aux lois en matière de protection des renseignements personnels applicables.

- **Renseignements sur le véhicule**.

  Si vous garez votre véhicule sur l'une de nos propriétés, nous pouvons recueillir des renseignements sur votre véhicule à des fins de gestion de nos stationnements, d'offre de services de voiturier et d'application de notre règlement en matière de stationnement.

4. POUR QUELS MOTIFS RECUEILLONS–NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Ivanhoé Cambridge peut utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes ou à d'autres fins avec votre consentement ou comme le permet ou l'exige la loi :

À des fins commerciales générales.

Ivanhoé Cambridge recueille des renseignements personnels à des fins commerciales générales, notamment pour gérer ses activités, fournir un produit demandé ou assurer la prestation d'un service demandé (par l'utilisation de notre site Web, de nos applications mobiles et/ou de notre réseau wifi) ou lorsque cela est nécessaire pour la sécurité d'un produit ou d'un service que nous fournissons (pour assurer la sécurité de nos immeubles, vérifier l'identité des personnes qui communiquent avec nous, surveiller l'utilisation du réseau wifi pour nous assurer qu'elle est légale et conforme aux conditions d'utilisation de notre réseau wifi). Nous pouvons aussi recueillir des renseignements personnels pour assurer l'efficacité et protéger la fiabilité et la sécurité des informations, des systèmes et des réseaux d'Ivanhoé Cambridge ainsi que pour prévenir ou atténuer nos risques commerciaux (la formation interne et l'assurance qualité, la prévention de la fraude, des activités non autorisées, des réclamations et autres responsabilités).

Plus particulièrement, nous pouvons recueillir des renseignements personnels auprès de nos visiteurs, locataires, fournisseurs et autres partenaires commerciaux et candidats aux fins suivantes :

- **Visiteurs.**
  Nous recueillons les renseignements personnels de nos visiteurs pour vous fournir l'information demandée, pour communiquer avec vous afin de répondre à vos questions ou demandes, pour gérer le concours ou la promotion auquel ou à laquelle vous avez participé, pour vous envoyer notre infolettre si vous vous y êtes abonné sur l'un de nos sites Web ou l'une de nos applications mobiles ou, encore, pour vous envoyer de telles communications si nous avons votre consentement tacite. Si vous visitez, utilisez, vous inscrivez ou vous connectez à nos sites Web, nos applications mobiles et/ou notre réseau wifi, nous pouvons aussi recueillir vos renseignements personnels pour effectuer ou compléter une inscription, pour mesurer et surveiller l'achalandage sur les sites Web et/ou les applications mobiles, pour accroître l'efficacité de nos

sites Web et/ou de nos applications ou améliorer l'expérience utilisateur. Nous pouvons également utiliser vos renseignements pour traiter vos demandes, fournir et gérer nos services (dont le dépannage), surveiller, détecter et réagir à toute activité qui pourrait être illicite ou nuire à la sécurité de nos services, des propriétés, de nos réseaux, de nos employés ou de nos invités ou autrement violer une entente applicable, telles les conditions d'utilisation du réseau wifi.

- **Locataires**.
  Nous recueillons les renseignements personnels de nos locataires pour évaluer leur solvabilité, pour évaluer et traiter leur demande de location, pour préparer le bail et pour leur fournir des renseignements et services pertinents tout au long de la durée du bail (notamment des services spécialisés et offres d'adhésion, comme pour le stationnement et les installations de conditionnement physique). Nous pouvons également utiliser les renseignements personnels des locataires pour les situations d'urgence, la sécurité ou le signalement d'incidents mettant en cause des méthodes de surveillance, notamment un système de vidéosurveillance ou de carte magnétique, à des fins d'assurance, de sécurité et de gestion des risques et, de façon générale, pour établir et gérer la relation d'affaires que nous avons avec eux ou y mettre fin.

- **Fournisseurs et autres partenaires commerciaux**.
  Nous recueillons les renseignements personnels de nos fournisseurs et autres partenaires commerciaux afin d'évaluer et de choisir ces fournisseurs ou partenaires, de passer des commandes, de traiter des paiements, de maintenir notre relation d'affaires, d'établir et de conserver des relations d'affaires responsables avec les clients et les partenaires, de fournir un service continu, d'assurer la sécurité de nos systèmes informatiques, notamment en maintenant des journaux d'activités, et de gérer les risques.

- **Demandes d'emploi**.
  Nous recueillons les renseignements personnels des candidats à des fins de recrutement et à d'autres fins habituelles liées aux ressources humaines. Par exemple, nous pouvons vous envoyer de l'information sur de nouvelles possibilités d'emploi chez Ivanhoé Cambridge ainsi que sur d'autres ressources en matière de développement de carrière.

À des fins de recherche et de développement.

Sous réserve des lois applicables et, le cas échéant, avec votre consentement, nous pouvons recueillir et utiliser des renseignements anonymes ou dépersonnalisés pour comprendre et évaluer les champs d'intérêt de nos visiteurs et l'évolution de leurs besoins en vue d'améliorer nos produits et services et d'en développer de nouveaux, pour mesurer et surveiller l'achalandage dans nos propriétés, pour comprendre comment nos visiteurs interagissent avec nos propriétés et combien de visiteurs reviennent et/ou visitent nos autres propriétés, pour évaluer les améliorations potentielles ou autres modifications de la fonctionnalité de nos sites Web, de nos applications mobiles, de notre réseau wifi et de nos immeubles ainsi que pour améliorer l'expérience de nos visiteurs dans nos propriétés.

Nous pouvons recueillir des renseignements anonymes ou dépersonnalisés à des fins de recherche et de développement internes suivants :

- Si vous visitez nos sites Web, utilisez nos applications mobiles et/ou notre réseau wifi, nous utiliserons le navigateur, l'appareil et les informations techniques recueillis pour mesurer et surveiller l'achalandage et améliorer l'efficacité de nos sites Web, de nos applications mobiles et/ou de notre réseau wifi ou améliorer l'expérience de nos visiteurs. Par exemple, les technologies utilisées dans nos propriétés pour effectuer des analyses vidéo anonymes et des analyses anonymes d'achalandage nous permettent de considérer, sur une base anonyme, certaines informations démographiques sur nos visiteurs (telles que le sexe et l'âge) et l'endroit où ils se trouvent dans nos propriétés, dans le but d'améliorer l'expérience de nos visiteurs. Nous pouvons également suivre, sur une base anonyme, les appareils qui ont accédé et/ou visité nos immeubles ou utilisé nos services, sites Web, applications mobiles et/ou réseaux wifi à des fins similaires. Nous pouvons utiliser des données statistiques sur l'achalandage dans nos immeubles pour nous aider à les gérer, notamment à choisir les locataires les plus appropriés, et nous

pouvons partager ces données statistiques avec nos partenaires commerciaux, y compris nos locataires.

- Nous pouvons également utiliser les données de géolocalisation recueillies automatiquement à partir de votre appareil wifi ou des technologies similaires, y compris les données anonymisées reçues de tiers conformément aux lois applicables, pour produire des analyses spatiales sous forme agrégée, ce qui nous permet de comprendre comment nos visiteurs interagissent avec nos propriétés et combien de visiteurs reviennent et/ou visitent nos autres propriétés. Nous utilisons ces renseignements pour gérer nos propriétés et appuyer le processus décisionnel et opérationnel.

À des fins de sondages et de marketing.

Sous réserve de votre consentement, nous pouvons utiliser vos renseignements pour communiquer avec vous relativement à des services futurs et/ou pour réaliser des sondages sur la qualité de nos produits, de nos services ou de notre service à la clientèle ou, encore, pour améliorer l'expérience sur le site ou pour vous proposer des offres visant d'autres produits et services qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Par exemple, si vous accédez à notre réseau wifi à l'aide de vos comptes de médias sociaux, nous pouvons collecter et utiliser les renseignements au sujet vos comptes (notamment votre nom, votre âge et votre adresse courriel) pour vous communiquer des promotions ou des offres qui pourraient vous intéresser, pour adapter le contenu publicitaire à vos champs d'intérêt, et pour comprendre vos préférences et besoins afin de personnaliser la manière dont nous faisons la promotion de nos produits et services sur divers canaux et plateformes, y compris sur les canaux de médias sociaux. Pour en savoir plus sur le type de messages électroniques commerciaux (« MEC ») que nous pourrions vous envoyer, veuillez consulter la section *Communications et notifications électroniques* de la présente Politique. Pour retirer votre consentement à une telle utilisation, consultez la section *Droit de retrait de consentement* de la présente Politique.

5. COMMUNICATIONS ET NOTIFICATIONS ÉLECTRONIQUES

Vous pouvez recevoir les types de communications et notifications électroniques suivants de la part d'Ivanhoé Cambridge :

- **Notifications électroniques.** Vous pouvez recevoir des notifications électroniques à diverses fins, y compris pour faciliter ou confirmer une transaction (par exemple votre abonnement à nos services), pour vous fournir de l'information sur votre utilisation de nos services ou sur votre abonnement ou vos comptes existants, pour vous informer de tout incident concernant la protection de vos renseignements ou pour donner effet à un droit ou à une obligation prévue par la loi.
- **Messages électroniques commerciaux.** Vous pouvez recevoir des MEC d'Ivanhoé Cambridge si nous avons votre consentement pour vous en envoyer.
    - **Consentement exprès :** Vous pouvez vérifier que vous avez donné votre consentement à Ivanhoé Cambridge (ou vérifier l'état de votre consentement) en communiquant avec notre agent de protection de la vie privée au numéro de téléphone ou à l'adresse de courriel indiqués dans la section *Pour communiquer avec Ivanhoé Cambridge* ci-dessous. de la présente Politique.
    - **Consentement tacite :** Ivanhoé Cambridge peut conclure au consentement tacite si : i) nous avons des relations d'affaires en cours avec vous ou avions avec vous des relations d'affaires qui ont pris fin il y a moins de deux ans (par exemple, vous avez acheté nos services, vous avez conclu un bail avec nous, vous vous êtes enregistré pour utiliser notre réseau wifi, etc.); ii) nous avons reçu une demande de votre part au cours des six derniers mois; et/ou iii) vous avez fourni votre adresse courriel à Ivanhoé Cambridge et le MEC envoyé par Ivanhoé Cambridge est conforme à la loi canadienne antipourriel.

Pour en savoir plus sur la manière de vous désabonner pour ne plus recevoir de tels MEC, veuillez consulter la section *Droit de retrait de consentement* de la présente Politique.

6. VOTRE CONSENTEMENT

En règle générale, en interagissant et/ou en faisant affaire avec nous, en visitant nos immeubles, en vous abonnant à notre infolettre et/ou en nous soumettant des renseignements dans le cadre de l'utilisation des services d'Ivanhoé Cambridge, de la visite et/ou de l'utilisation de nos sites Web, de nos applications mobiles et/ou de notre réseau wifi, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels de la manière prévue dans la présente Politique et, selon le cas, dans les *Conditions d'utilisation des sites Web et des applications mobiles* et/ou les *Conditions d'utilisation du réseau wifi* d'Ivanhoé Cambridge. Dans certaines circonstances, vos renseignements personnels peuvent être recueillis, utilisés ou divulgués sans votre consentement en cas d'urgence, lorsque la loi l'autorise (par exemple, pour détecter ou prévenir la fraude ou une activité illégale) ou pour se conformer à une ordonnance du tribunal ou à une demande similaire.

Ivanhoé Cambridge peut s'appuyer sur une base juridique autre que le consentement si le *Règlement général sur la protection des données* ou la *UK Data Protection Act 2018* s'applique. Pour plus de détails, veuillez consulter *l'Avis sur l'Union européenne / Royaume-Uni* à l'Annexe A de la présente Politique.

Exceptions à l'exigence de consentement. Dans certaines circonstances, vos renseignements personnels peuvent être recueillis, utilisés ou communiqués sans votre consentement. Ces circonstances exceptionnelles sont notamment les suivantes :

- lorsqu'il est manifestement dans l'intérêt de l'individu de le faire et que le consentement ne peut être obtenu en temps opportun auprès de celui-ci, par exemple dans des situations d'urgence mettant en danger la vie, la santé ou la sécurité ou lorsque, pour des raisons d'ordre juridique ou médical ou pour des raisons de sécurité, il peut être impossible ou peu réaliste d'obtenir le consentement;
- lorsque les renseignements sont recueillis, utilisés ou communiqués à des fins de détection, de prévention ou de correction d'une violation d'un accord, d'une fraude ou d'une autre activité illégale et que l'obtention du consentement pourrait aller à l'encontre du but visé par la collecte des renseignements;
- pour se conformer à une assignation à comparaître, à un mandat ou à une ordonnance d'un tribunal, à des demandes reçues d'autorités chargées de contrôler l'application de la loi ou lorsque la loi ou un organisme de réglementation compétent l'exige ou l'autorise par ailleurs.

7. DROIT DE RETRAIT DE CONSENTEMENT

Le consentement peut être retiré en tout temps. Cependant, sans un tel consentement, Ivanhoé Cambridge peut, dans certains cas, limiter les services qu'elle peut vous offrir et/ou une telle absence de consentement peut empêcher Ivanhoé Cambridge de s'engager dans une relation d'affaires, de maintenir cette relation et/ou d'interagir avec vous, mais uniquement dans la mesure où vos renseignements personnels sont nécessaires à ces fins. Vous pouvez également retirer votre consentement à l'utilisation ou au partage de vos renseignements personnels à des fins de marketing ou à toute collecte de renseignements par des témoins.

Vous pouvez retirer votre consentement comme suit :

- **Démarchage par courrier ou par téléphone et communications à des fins de contrôle qualité.** Vous pouvez décider que vous préférez qu'Ivanhoé Cambridge n'utilise pas vos renseignements personnels pour promouvoir de nouveaux et/ou d'autres produits et/ou services qui pourraient vous intéresser, ne communique pas vos renseignements à ses entités affiliées, à ses filiales et aux détaillants occupant ses immeubles et ne communique pas avec vous par courrier ou téléphone à des fins de marketing ou par courriel ou téléphone à des fins de contrôle qualité. Si tel est le cas, vous pouvez nous en aviser par courriel à l'adresse vieprivee@ivanhoecambridge.com.
- **Messages électroniques commerciaux.** Vous pouvez retirer en tout temps votre consentement pour les MEC qu'Ivanhoé Cambridge vous envoie. Pour ne plus en recevoir, cliquez simplement sur le lien « Se désabonner » situé au bas de tout MEC que nous vous envoyons. Veuillez prendre note que, même

si vous décidez de ne plus recevoir de communications d'ordre commercial et promotionnel, nous pouvons tout de même communiquer avec vous lorsque la loi l'exige.

- **Option relative aux témoins**. Lorsque vous visitez nos sites Web et/ou utilisez nos applications mobiles, vous pouvez bloquer en tout temps l'utilisation des témoins en réglant les paramètres de votre navigateur. La fonction « Aide » de la plupart des navigateurs vous indiquera comment éviter que votre navigateur accepte les nouveaux témoins, faire en sorte qu'il vous avertisse lorsque vous en recevez un nouveau ou les désactiver complètement. Si vous décidez de ne pas accepter les témoins ou de les bloquer par la suite, vous pourriez ne pas être en mesure d'accéder au contenu de nos sites Web et/ou de nos applications mobiles ou à une partie de celui-ci. De plus, vous pouvez désactiver ou supprimer les données semblables utilisées par les modules complémentaires du navigateur en changeant les paramètres des modules complémentaires ou en visitant le site Web de leur développeur.

8. COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Aucun renseignement personnel concernant nos utilisateurs ne sera vendu ou autrement transféré à des tiers non liés sans l'approbation des utilisateurs. Cependant, Ivanhoé Cambridge peut divulguer des renseignements personnels lorsque la loi l'autorise ou peut communiquer vos renseignements personnels à ses entités affiliées, à ses filiales et aux détaillants (ce qui peut comprendre nos locataires) occupant ses immeubles et à des fins liées aux fournisseurs de services retenus pour effectuer des travaux en notre nom ainsi que dans le cadre d'une opération commerciale (par exemple dans le cadre d'une fusion ou de la vente de notre entreprise). Si vous soumettez une demande d'emploi, nous pouvons partager vos renseignements avec le détaillant qui est locataire de l'un de nos immeubles et à qui cette demande est adressée.

Ivanhoé Cambridge peut partager des renseignements personnels comme suit :

- **Entités affiliées et partenaires commerciaux.**

  Sous réserve du *droit de retrait de consentement* de nos utilisateurs prévu dans la présente Politique, Ivanhoé Cambridge peut communiquer des renseignements personnels à ses entités affiliées, à ses filiales et aux détaillants (ce qui peut comprendre les locataires) occupant ses immeubles à toute fin liée au marketing des services offerts par Ivanhoé Cambridge, ses entités affiliées, ses filiales ou les détaillants en question, mais toujours en conformité avec les lois en matière de protection des renseignements personnels applicables.

- **Fournisseurs de services tiers**.

  Nous pouvons faire appel à des fournisseurs de services, qui peuvent être des entités affiliées, pour fournir des services pour notre compte. Cela peut comprendre, sans s'y limiter, un individu ou une organisation dont les services ont été retenus par Ivanhoé Cambridge afin d'accomplir des tâches pour son compte. Nous leur fournissons une quantité limitée de renseignements, soit uniquement ce qui leur est nécessaire pour qu'ils puissent fournir les services requis et nous nous assurons que les fournisseurs de services ont conclu des accords contractuels visant à garantir la protection adéquate de vos renseignements personnels. Il leur est interdit d'utiliser les renseignements à d'autres fins que la prestation des services pour lesquels ils ont été retenus. Ces fournisseurs de services n'ont pas le droit de communiquer ces renseignements à d'autres.

- **Comme la loi le permet ou l'exige.**

  À l'occasion, Ivanhoé Cambridge peut communiquer vos renseignements personnels si une telle communication est nécessaire pour établir, exercer ou contester des réclamations de nature juridique, est requise dans le cadre de la gestion du programme de prévention des pertes d'Ivanhoé Cambridge ou est par ailleurs autorisée par la loi, par exemple si Ivanhoé Cambridge est contrainte de communiquer des renseignements personnels en raison d'une loi, d'un règlement, d'une ordonnance, d'une assignation, d'une sommation valide, d'un mandat de perquisition, d'une enquête gouvernementale, d'une autre demande ou enquête légalement présentée ou instituée ou, encore, s'il est raisonnablement nécessaire de le faire pour protéger les droits, les biens ou la sécurité d'Ivanhoé Cambridge ou d'autres personnes. Nous pouvons également communiquer des renseignements à nos comptables, auditeurs, mandataires

et avocats relativement à l'exécution ou à la protection de nos droits. Nous nous réservons également le droit de signaler à des organismes chargés de l'application de la loi toute activité qui, en toute bonne foi, nous semble illégale ou de communiquer des renseignements aux services chargés de l'application de la loi et aux services d'urgence dans une situation d'urgence ou lorsque la loi l'exige ou le permet.

- **Opération commerciale.**

  Nous pouvons communiquer des renseignements personnels à un tiers dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'un regroupement, de la vente d'une partie de nos activités, de nos unités d'affaires ou de nos biens ou, encore, de tout autre changement fondamental au sein de l'entreprise, peu importe la forme. Cependant, si l'opération se réalise, vos renseignements personnels demeureront protégés par les lois en matière de protection des renseignements personnels applicables. Si l'opération ne se réalise pas, nous exigerons que l'autre partie n'utilise ni ne communique d'aucune façon que ce soit vos renseignements personnels et qu'elle les efface totalement.

- **Candidats.**

  Si vous remplissez et soumettez une candidature (y compris une demande en ligne affichée sur nos sites Web), vous consentez par la présente à ce que votre demande d'emploi dûment remplie en ligne soit communiquée : a) au personnel d'Ivanhoé Cambridge; et b) au détaillant qui est un locataire de nos immeubles et auquel s'adresse la demande.

9. SÉCURITÉ

Ivanhoé Cambridge met en œuvre des mesures de protection administratives, techniques et physiques raisonnables pour protéger les renseignements personnels qu'elle a sous sa garde ou dont elle a la gestion contre l'accès, l'utilisation, la modification et la communication non autorisés. Malheureusement, il est impossible de garantir à 100 % la sécurité des renseignements recueillis ou transmis sur Internet ou par d'autres réseaux de télécommunication accessibles au public. Vous reconnaissez que : i) il existe des limites à la sécurité et à la confidentialité sur Internet qui sont hors du contrôle d'Ivanhoé Cambridge; ii) la sécurité, la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité de tous les renseignements ou de toute partie des renseignements et des données échangés entre vous et Ivanhoé Cambridge par nos sites Web et nos applications mobiles ou lors de l'utilisation de notre réseau wifi ne peuvent être garanties; et iii) lesdits renseignements et données peuvent être vus ou altérés par un tiers au moment du transfert. Pour ces raisons, nous ne pouvons assurer ou garantir la sécurité de ces renseignements. En cas d'incident de sécurité concernant des renseignements personnels recueillis à votre sujet et conservés par Ivanhoé Cambridge comme le prévoit la présente Politique, il est possible que nous communiquions avec vous par courriel, courrier, téléphone ou tout autre mode de communication sécuritaire.

10. CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous avons des processus et des délais de conservation des renseignements personnels visant à faire en sorte que nous ne conservions les renseignements personnels de nos utilisateurs que pendant la période raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans la présente Politique ou pour respecter nos obligations juridiques.

11. EMPLACEMENT, STOCKAGE ET TRANSFERT TRANSFRONTALIER

Vos renseignements personnels sont stockés dans des emplacements sécurisés et sur des serveurs contrôlés par Ivanhoé Cambridge ou ses fournisseurs de services, situés soit dans nos bureaux, soit dans les bureaux de nos fournisseurs de services. Nonobstant ce qui précède, Ivanhoé Cambridge et ses fournisseurs de services tiers pourraient stocker ou traiter vos renseignements personnels à l'extérieur du Canada, notamment aux États-Unis. Selon les lois de ces pays, des organismes chargés de l'application de la loi, des organismes de réglementation ou d'autres autorités étrangères pourraient accéder à vos renseignements personnels dans certaines circonstances. Pour en savoir plus sur les transferts de renseignements personnels à l'extérieur de l'Espace économique européen, veuillez consulter *l'Avis sur l'Union européenne / Royaume-Uni* à l'Annexe A de la présente Politique. Pour en savoir plus sur nos pratiques et politiques concernant le recours à des fournisseurs de services étrangers, veuillez communiquer avec nous tel qu'indiqué dans la section *Pour communiquer avec Ivanhoé Cambridge.*

12. ENFANTS

Ivanhoé Cambridge reconnaît l'importance de protéger la vie privée des enfants et invite les parents à examiner et à surveiller régulièrement les activités en ligne de leurs enfants. Nos services (y compris nos sites Web, nos applications mobiles et/ou notre réseau wifi) ne sont pas destinés aux enfants de moins de 14 ans. Si vous avez moins de 14 ans, veuillez ne pas utiliser nos services (y compris nos sites Web, nos applications mobiles et/ou notre réseau wifi). Si vous êtes âgé de plus de 14 ans, mais que vous n'avez pas encore l'âge de la majorité dans votre province de résidence, vous ne devriez utiliser nos services (y compris nos sites Web, nos applications mobiles et/ou notre réseau wifi) qu'avec la participation et la permission d'un parent ou d'un tuteur légal. Aucun renseignement personnel n'est délibérément et sciemment recueilli auprès d'un enfant âgé de moins de 14 ans par Ivanhoé Cambridge sans le consentement d'un parent. Si nous sommes informés que nous avons recueilli des renseignements personnels d'un enfant de moins de 14 ans ou de l'âge légal applicable dans le pays de résidence de l'enfant, nous supprimerons tous les renseignements personnels concernant cet enfant.

13. MISE À JOUR DE VOS RENSEIGNEMENTS ET ACCÈS À CEUX-CI

- **Votre droit d'accès** : vous avez le droit de nous demander si nous utilisons ou conservons vos renseignements personnels. Vous pouvez aussi nous demander des copies de ces renseignements personnels.
- **Votre droit de rectification** : vous avez le droit de nous demander de rectifier les renseignements personnels que vous jugez inexacts et de compléter les renseignements que vous jugez incomplets.
- **Autres droits dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni** : si vous vous trouvez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez bénéficier de droits supplémentaires qui sont décrits dans *l'Avis concernant l'Union européenne / Royaume-Uni* à l'Annexe A de la présente Politique.

Pour exercer vos droits, veuillez contacter notre agent de protection de la vie privée au numéro de téléphone ou à l'adresse courriel électronique indiqués dans la section *Pour communiquer avec Ivanhoé Cambridge ci-dessous*.

14. POUR COMMUNIQUER AVEC IVANHOÉ CAMBRIDGE

Pour toute question concernant la présente Politique ou les pratiques d'Ivanhoé Cambridge en matière de protection des renseignements personnels dans le cadre de la collecte, de l'utilisation et de la communication de vos renseignements personnels, veuillez-vous adresser au service des Communications et des affaires publiques de la Société, Ivanhoé Cambridge, 1001, square Victoria, bureau C-500, Montréal (Québec) H2Z 2B5, Canada ou communiquez avec nous par courriel à l'adresse vieprivee@ivanhoecambridge.com ou par téléphone au 514 841-7600.

15. MODIFICATIONS À LA POLITIQUE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Ivanhoé Cambridge se réserve le droit de modifier la présente Politique en tout temps en vous avisant de l'existence d'une nouvelle politique en matière de protection des renseignements personnels. Lesdits changements, modifications, ajouts ou abrogations prennent effet dès la communication de l'avis qui peut être affiché sur nos sites Web et nos applications mobiles ou transmis par tout autre moyen. Si les modifications sont importantes, nous publierons un avis plus visible ou obtiendrons un consentement lorsque la loi l'exige. En continuant d'utiliser nos services, nos sites Web, nos applications mobiles et/ou notre réseau wifi après de telles modifications, vous reconnaissez l'application de la nouvelle politique en matière de protection des renseignements personnels et vous acceptez d'y être lié et de la respecter.

La présente version ne modifie pas de façon importante la manière dont nous traitons les renseignements personnels par rapport à la précédente version de la politique en matière de protection des renseignements personnels

ANNEXE A – AVIS SUR L'UNION EUROPÉENNE / ROYAUME-UNI

La présente annexe s'applique lorsque le traitement de vos renseignements personnels est soumis au *Règlement général sur la protection des données* (RGPD) ou à la *Data Protection Act 2018* du Royaume-Uni, par exemple, parce qu'ils sont traités par une entité d'Ivanhoé Cambridge qui se trouve dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni ou parce que vous vous trouvez dans un État membre de l'Union européenne ou au Royaume-Uni.

Quels sont les fondements juridiques sur lesquels nous nous appuyons pour traiter vos renseignements personnels?

Nous nous appuyons sur les fondements juridiques suivants pour traiter vos renseignements personnels :

- lorsqu'il est nécessaire de conclure ou d'exécuter un **contrat** (par exemple, lorsque vous concluez un contrat de location avec nous);
- lorsque cela est nécessaire pour nos **intérêts légitimes** ou pour les intérêts légitimes d'un tiers (par exemple, pour assurer la sécurité de nos immeubles);
- lorsque vous nous avez donné votre **consentement** (par exemple, lorsque vous vous abonnez à nos messages électroniques commerciaux et de marketing);
- lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à nos **obligations légales**;
- lorsqu'il est nécessaire de protéger les **intérêts vitaux** d'un individu.

Quels sont vos droits?

Outre les droits mentionnés dans la section *Mise à jour de vos renseignements et accès à ceux-ci*, vous pouvez bénéficier des droits suivants :

- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit de nous demander d'effacer vos renseignements personnels (par exemple, s'ils ne sont plus nécessaires pour vous fournir nos services ou si vous avez retiré votre consentement).
- **Droit de vous opposer ou de restreindre notre traitement** : vous avez le droit de nous demander de cesser de traiter tous vos renseignements personnels ou certains d'entre eux (par exemple, si nous les utilisons à des fins de marketing direct) ou de limiter leur utilisation (par exemple, s'ils sont inexacts).
- **Droit à la portabilité des données** : vous avez le droit de nous demander, si cela est techniquement possible, de transférer vos données personnelles à un tiers ou de vous les fournir directement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Veuillez noter que ce droit est soumis à certaines restrictions.
- **Droit de retirer votre consentement** : lorsque nous traitons vos renseignements personnels sur la base de votre consentement (par exemple, le marketing par courrier électronique), vous pouvez retirer votre consentement, par exemple, en cliquant sur le lien « Me désabonner » inclus dans chaque communication électronique à caractère commercial.

En outre, lorsque la loi française sur la protection des données (*loi Informatique et Libertés*) est applicable, vous avez aussi **le droit de définir des directives pour la conservation et la communication de vos renseignements personnels après votre décès**.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez utiliser les coordonnées fournies dans la section ***Pour communiquer avec Ivanhoé Cambridge***. Vous avez également le droit de porter plainte auprès de l'autorité de surveillance du pays où vous vous trouvez ou où est établie l'entité concernée d'Ivanhoé Cambridge comme indiqué à l'Annexe B.

Comment sécurisons-nous vos renseignements personnels transférés à l'extérieur de l'Espace économique européen?

Lorsque nous transférons vos renseignements personnels à l'extérieur de l'Espace économique européen (y compris le Royaume-Uni), nous concluons des ententes contractuelles pour garantir la protection adéquate de vos renseignements personnels. Par exemple, nous nous appuyons sur des contrats qui comprennent des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou d'autres mécanismes légaux en vertu du RGPD pour transférer des renseignements personnels liés à nos activités dans l'UE et le Royaume-Uni vers des pays situés à l'extérieur de l'Espace économique européen qui ne sont pas concernés par une décision d'adéquation.

ANNEXE B – ENTITÉS D'IVANHOÉ CAMBRIDGE RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Pays	Entité Ivanhoé Cambridge responsable de traitement	Adresse	Contact
Canada	Ivanhoé Cambridge Inc.	1001 rue du Square-Victoria, bureau C- 500, Montréal, (Québec) H2Z 2B5	Anne-Marie Côté vieprivee@ivanhoecambridge.com
France	Ivanhoé Cambridge Europe S.A.S.	28/32 avenue Victor Hugo, 75116 Paris, France	Semih Bayar Eren vieprivee@ivanhoecambridge.com
Royaume-Uni	Ivanhoe Cambridge UK Company Ltd	11 Charles II Street, London, UK SW1Y 4QU	Semih Bayar Eren vieprivee@ivanhoecambridge.com